Lucas dos Santos Lourenço

Cascavel, PR - Brasil | 45 9 9953 0236 | lucasloureno137@gmail.com
LinkedIn: /lucas-lourenco-software/ | **GitHub**: /Lucasloureno137

Resumo Profissional

Profissional de Suporte Técnico N2 com atuação em infraestrutura, banco de dados e sustentação de aplicações. Experiência com ambientes Linux e Windows, Docker, PostgreSQL, troubleshooting, análise de logs e investigação de causa raiz. Busco oportunidades júnior nas áreas de DevOps e Cloud.

Experiências

Analista de Suporte Técnico N2 | Infraestrutura e Banco de Dados
Aliare (Clover CRM) - Cascavel-PR | **Fevereiro, 2026 - Presente**

- Atuação na sustentação de ambientes Linux e Windows, realizando instalação, configuração, atualização e manutenção de aplicações em infraestrutura on-premise.
- Implantação e manutenção de aplicações em containers Docker, acompanhando o monitoramento dos serviços e investigando falhas de execução.
- Resolução de incidentes de disponibilidade e desempenho por meio de análise de logs, avaliação do consumo de recursos e investigação de causa raiz.
- Elaboração de consultas SQL em PostgreSQL e SQLite para investigação de inconsistências, validação e correção de dados em ambientes produtivos.
- Suporte a integrações entre diferentes sistemas, além de análise de falhas de sincronização e acompanhamento de cargas de dados.
- Atendimento N2 a clientes estratégicos, com acompanhamento de incidentes conforme SLAs e reconhecimento como

Top 1 CSAT Performer — Q2 | H1 2026

Assistente de Suporte N1
Aliare (Clover CRM) - Cascavel-PR **| Março de 2025 – Janeiro de 2026**

- Atendimento e suporte técnico aos usuários do Clover CRM, realizando análise inicial, diagnóstico e resolução de incidentes relacionados à aplicação.
- Investigação de falhas de funcionamento, sincronização e configuração, com encaminhamento de cenários de maior complexidade para os níveis responsáveis.
- Apoio na validação de dados, configurações do sistema e acompanhamento das solicitações até a resolução.

Lead Development Representative
WZ Soluções - Cascavel-PR
2024 - 2025

- Atuação em prospecção B2B e automação de processos de pesquisa e enriquecimento de dados.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Engenharia de Software | Concluído
Centro universitário Assis Gurgacz, FAG
Fevereiro de 2022 até dezembro de 2025.

Qualificações e Habilidades

Sistemas e infraestrutura: Linux, Windows Server, Nginx e IIS.
Containers: Docker e Docker Compose.
Cloud: AWS (fundamentos)
CI/CD: Jenkins para execução e acompanhamento de builds de aplicações; GitHub Actions em projetos práticos.
Versionamento: Git e GitHub.
Banco de dados: PostgreSQL, SQLite, consultas SQL, análise e correção de dados.
Redes: DNS, TCP/IP, HTTP/HTTPS, TLS e VPN.
Operação e diagnóstico: análise de logs, troubleshooting, investigação de causa raiz e sustentação de ambientes de produção e homologação.
Integrações: APIs REST, Web Services e JDBC.
CRM: experiência com sistemas de CRM, configuração de funcionalidades, suporte técnico e gestão de processos comerciais.

Certificações

Google Cybersecurity Professional Certificate V2

Idiomas

Português - Nativo
Inglês - Intermediário

Projetos

Portoflio | GitHub Actions (CI/CD), Docker, AWS EC2
Link de acesso: https://lucaslourencoportfolio.site/